

SMART S.A.		
Nr. intrare / ieșire	7046	
An. 2020	Luna 10	Ziua 14

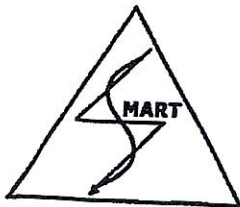
**Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart" - S.A.  
Filială a C.N.T.E.E. "Transelectrica" S.A.**

  
**DIRECTOR GENERAL,**

# **CODUL DE ETICĂ ȘI CONDUITĂ PROFESIONALĂ al "Smart" - S.A.**

**Editia: 1  
Revizia: 1**

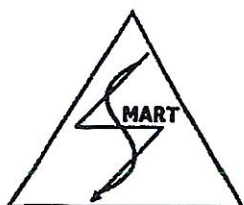
**- Octombrie 2020 -**



Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart"- S.A.  
Filiala a CNTEE Transelectrica SA  
București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

## Cuprins

1. Scop .....	3
2. Domeniu de aplicare .....	3
3. Cerințe generale pentru o conduită și un comportament integru .....	3
4. Consilierul de etica.....	4
5. Obligatiile angajaților .....	5
6. Combaterea corupției.....	6
7. Conflictul de interese.....	7
8. Oferirea de cadouri, favoruri sau servicii .....	7
9. Acceptarea de cadouri, favoruri sau servicii .....	8
10. Informații cu caracter confidențial .....	8
11. Participarea la activități politice .....	9
12. Protejarea bunurilor societății .....	9
13. Utilizarea calculatoarelor societății .....	10
14. Responsabilitatea față de mediul înconjurător .....	10
15. Protejarea personalului, respectarea securității și sănătății muncii .....	10
16. Relația cu comunitatea și comunicarea cu exteriorul .....	12
17. Relația cu acționarii .....	13
18. Transparența în afaceri .....	13



Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart"- S.A.  
Filiala a CNTEE Transelectrica SA  
București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

## **Preambul**

"Smart" – S.A. este o societate administrată în sistem unitar, cu sediul social în București, B-dul General Gh. Magheru nr. 33, a cărei conducere executivă este delegată Directorului General al societății, executivul societății asigurând coordonarea activității întregii societăți. Activitățile productive desfășurate pentru asigurarea mentenanței Rețelei Electrice de Transport al energiei electrice (LEA și Stații de înaltă tensiune de 220 și 400kV) se desfășoară pe întreg teritoriul României prin intermediul a opt sucursale a căror activitate este coordonată centralizat.

### **1. Scop**

Codul de Etică și Conduită Profesională al Personalului din cadrul "Smart" – S.A., este un document reglementare internă pentru angajații societății, stabilind valorile, principiile și normele de etică și conduita profesională pe care aceștia trebuie să le respecte și aplice în desfășurarea activității în concordanță cu obiectivele și valorile societății, principii și valori valabile și în afara acesteia (în măsura în care afectează imaginea societății). Totodată, acesta reprezintă o garanție pentru părțile interesate că "Smart" – S.A. asigură un comportament etic al personalului și o garanție a seriozității în care își realizează activitățile curente.

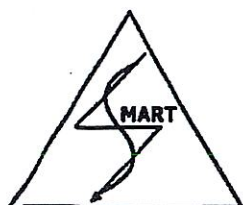
### **2. Domeniul de aplicare**

Codul de Etică și Conduită Profesională are caracter obligatoriu și se aplică în toate structurile organizatorice și funcționale din cadrul "Smart" - S.A., precum și personalului detașat sau delegat în cadrul societății, fiecare angajat având obligația să-și însușească setul de reguli și principii conținute de acesta.

### **3. Cerințe generale pentru o conduită corectă și un comportament integru**

#### **3.1. Respect și încredere reciprocă față de toți angajații**

- "Smart" - S.A. promovează, în toate relațiile sale, respectul și încrederea ca bază a colaborării reciproc avantajoase cu părțile interesate. Cea mai valoroasă resursă a societății este constituită din salariații săi – competitivi, bine pregătiți profesional și devotați societății.
- "Smart" - S.A. respectă demnitatea fiecărui angajat, încurajează spiritul de echipă și respectul reciproc, promovează solidaritatea și onestitatea.



Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart"- S.A.  
Filiala a CNTEE Transelectrica SA  
București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

### **3.2. Respectarea cadrului legal și a normelor interne**

- Toți angajații "Smart" - S.A. trebuie să acționeze cu bună credință în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin încheierea contractului individual de muncă, precum și prin prevederile prezentului cod, în timp ce-și îndeplinesc sarcinile de serviciu în conformitate cu legislația și relementările interne în vigoare.
- Codul poate fi accesat pe website-ul societății, va fi difuzat fiecărui angajat, care va semna pentru însușirea și respectarea acestuia.

### **4. Consilierul de Etică**

4.1 Pentru a se asigura respectarea cadrului legal și a normelor interne în materie și a înlesni comunicarea deschisă de către salariați a preocupărilor acestora în materie de etică și integritate Directorul General numește în temeiul Ordinului 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice un Consilier de Etică.

4.2 Consilierul de etica are conform Ordonanței de Urgență nr. 57/2019 următoarele atribuții:

a) monitorizează modul de aplicare și respectare a principiilor și normelor de conduită de către angajații societății și întocmește rapoarte și analize cu privire la acestea;

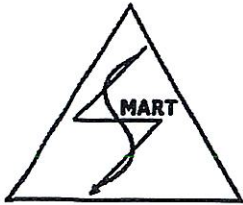
b) desfășoară activitatea de consiliere etică, pe baza solicitării scrise a angajatului sau la inițiativa sa atunci când angajatul nu i se adresează cu o solicitare, însă din conduita adoptată rezultă nevoia de ameliorare a comportamentului acestuia;

c) elaborează analize privind cauzele, riscurile și vulnerabilitățile care se manifestă în activitatea personalului din cadrul societății și care ar putea determina o încălcare a principiilor și normelor de conduită, pe care le înaintează conducătorului societății, și propune măsuri pentru înlăturarea cauzelor, diminuarea riscurilor și a vulnerabilităților;

d) organizează sesiuni de informare a salariaților cu privire la normele de etică, modificări ale cadrului normativ în domeniul eticii și integrității sau care instituie obligații pentru aceștia în vederea respectării drepturilor colaboratorilor.

e) semnalează practici sau proceduri interne care ar putea conduce la încălcarea principiilor și normelor de conduită în activitatea societății;

f) analizează sesizările și reclamațiile formulate de salariați și de ceilalți beneficiari ai activității societății cu privire la comportamentul personalului care asigură relația directă cu



Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart"- S.A.  
Filiala a CNTEE Transelectrica SA  
București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

partenerii și formulează recomandări cu caracter general, fără a interveni în activitatea comisiilor de disciplină;

g) poate adresa în mod direct întrebări sau aplica chestionare salariaților și beneficiarilor direcți ai activității societății cu privire la comportamentul personalului acestuia, precum și cu privire la opinia acestora despre calitatea serviciilor oferite de societate.

**4.3** Consilierea etică constă în acordarea de consultanță și asistență tuturor salariaților din cadrul societății cu privire la respectarea normelor de conduită.

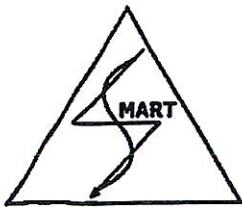
**4.4** Consilierul de etică întocmește rapoarte trimestriale privind respectarea normelor de conduită de către salariații din cadrul societății și tine o evidență a sesizărilor, materializată într-un registru.

**4.5** Salariații iau cunoștință despre existența consilierului de etică și posibilitatea sesizării acestuia printr-o adresă de informare asumată prin semnătură, iar Codul de Etică se publică pe site-ul societății

## **5. Obligațiile angajaților**

Pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu și aplicarea principiilor legalității, integrității morale, competenței și responsabilității profesionale, eficienței, obiectivității, tratamentului imparțial și transparenței, personalul din cadrul "Smart" - S.A. are următoarele obligații:

- să fie loial Societății;
- să aibă un comportament și un limbaj civilizată față de toate persoanele cu care vine în contact, în interiorul și exteriorul Societății;
- să dovedească spirit de echipă și solidaritate față de colegi, respectând drepturile și demnitatea fiecăruia;
- să nu se lase influențat de interese personale, de presiuni sau influențe externe în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- să păstreze confidențialitatea operațiunilor efectuate, a documentelor și informațiilor care au acest regim și de care ia cunoștință prin exercitarea atribuțiilor de serviciu și ale funcției pe care o îndeplinește;
- să aibă o ținută vestimentară decentă și curată;
- să aibă un comportament integru: să fie corect și onest în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, să nu folosească poziția deținută în societate în interese particulare, să nu



**Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart"- S.A.**  
**Filiala a CNTEE Transelectrica SA**  
București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

sugereze și să nu pretindă recompensă (cadouri și orice alte valori sau servicii) pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu de la persoanele cu care ai relații de colaborare, să nu folosească bunurile Societății pentru rezolvarea problemelor personale.

### **5.1. Obligații de natură profesională**

Angajații Societății trebuie să aducă la îndeplinire la termen și în mod corect sarcinile de serviciu prin:

- studierea politicilor/procedurilor operaționale din domeniul propriu de activitate, înțelegerea și aplicarea acestora în activitatea pe care o desfășoară;
- verificarea valabilității politicilor și procedurilor aplicabile în activitatea pe care o desfășoară;
- solicitarea de asistență din partea superiorului ierarhic și/sau persoanei îndrituite, atunci când există întrebări privind politicile/procedurile care trebuie aplicate și respectate;
- îmbogățirea continuă a cunoștințelor și competențelor profesionale, atât prin valorificarea oportunităților de care beneficiază prin grija Societății, cât și prin studiul individual;
- informarea imediată a superiorului ierarhic asupra oricărei încercări/presiuni de încălcare (cu sau fără știință) a politicilor/procedurilor Societății, făcute din interiorul/ exteriorul societății.

**În desfășurarea activității sale, fiecare angajat al Societății are următoarele obligații:**

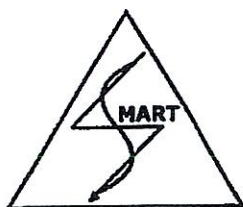
Să cunoască și să aplice corect prevederile/reglementările legale și procedurile interne ale Societății.

Să se asigure că acțiunile întreprinse sunt înțelese corect.

Să conștientizeze și să protejeze imaginea și prestigiul societății, inclusiv al calității sale de angajat al "Smart" - S.A.

### **6. Combaterea corupției**

Conducerea "Smart" - S.A. adoptă o politică de toleranță zero față de corupție și fraudă, politică pe care are obligația să o aplice continuu și neabătut. Atribuțiile funcției deținute de către un angajat "Smart" - S.A. nu vor fi folosite în alte scopuri decât cele care privesc îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.



Societatea pentru Servicii de Mentenanta a Rețelei Electrice de Transport "Smart"- S.A.  
Filiala a CNTEE Transelectrica SA  
Bucuresti, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondenta: Punct de lucru - Bucuresti, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

## 7. Conflictul de interes

Angajații trebuie să evite orice situație care implică sau poate genera conflicte între proprii interese și interesele "Smart" - S.A.

În orice situație, angajații care au relații de afaceri cu clienții, contractorii, furnizorii trebuie să acționeze numai în interesul Societății și să excludă orice fel de avantaje personale.

Datoria, loialitatea și sarcinile de serviciu ale angajaților nu trebuie compromise în niciun fel c interesele personale.

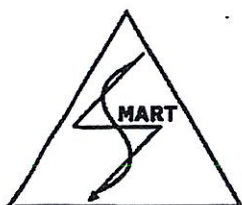
Angajații vor evita orice implicare directă sau indirectă- de exemplu prin membrii familii (soț/soție sau copii aflați în întreținere) – în asocieri sau investiții care influențează sau p influența deciziile individuale ale oricărui angajat, atunci când acesta acționează în interes Societății.

Orice posibil conflict de interese trebuie declarat conducerii Societății de către persoana care l sesizat înainte ca acesta săproducă efecte de orice natură.

## 8. Oferirea de cadouri, favoruri sau servicii

Cadourile, favorurile sau serviciile pot fi oferite de către "Smart" - S./ clienților/partenerilor/furnizorilor numai cu respectarea următoarelor criterii:

- Să fie în concordanță cu practicile obișnuite de afaceri;
- Să nu fie considerate drept mită sau recompensă;
- Să nu contravină legii sau standardelor etice;
- Este interzisă oferirea de cadouri, gratuități sau favoruri pentru influențarea deciziilor afaceri;
- Este interzisă oferirea unui cadou excesiv unui superior ierarhic sau unui manager deoarece s-ar putea interpreta ca o încercare din partea angajatului de a obține un tratament preferențial;
- Este interzisă oferirea de bani, cu titlu de cadou, sau echivalentul în bani al unor cadou către persoane, firme sau organizații cu care "Smart" - S.A. are sau ar putea avea rela de afaceri;



Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart" - S.A.  
Filiala a CNTEE Transelectrica SA  
București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

- Este interzisă oferirea de mită și cotă parte, cadouri sau servicii persoanelor cu funcții oficiale;
- Este permisă oferirea de cadouri simbolice cu ocazia perfectării unor tranzacții, dacă acțiunea are caracter public și se bazează pe reciprocitate.

**Notă:** În cazul în care există dubii privind legalitatea unui cadou, favoare sau serviciu care să fie oferite furnizorilor/executanților/prestatorilor/clientilor de către "Smart" - S.A., atunci trebuie consultat Serviciul Juridic.

#### 9. Acceptarea de cadouri, favoruri sau servicii

Furnizorii/contractorii/colaboratorii "Smart" - S.A. vor fi selectați obiectiv, numai pe baza procedurilor și legilor în vigoare, fiind interzise posibilele avantaje personale oferite de aceștia (cadouri, favoruri, distracții etc.).

Angajații "Smart" - S.A. nu vor accepta niciun fel de cadou, favor sau serviciu personal și nici nu vor căuta sau accepta vreun împrumut în nume propriu de la persoane sau organizații cu care Societatea are relații de afaceri sau care doresc să încheie afaceri cu Societatea.

Este strict interzisă cererea sau acceptarea de bani (sau echivalentul în natură al unor sume de bani) de la partenerii de afaceri.

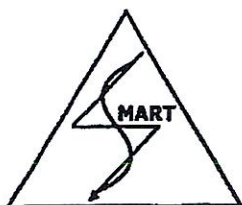
Este permisă acceptarea de către angajații Societății, cu anumite ocazii (aniversări, onomastici, Crăciun, Paște), doar a cadourilor de protocol utilizate în afaceri.

În situații excepționale, când refuzul unui cadou de o valoare prea mare față de practicile uzuale de protocol în afaceri, poate genera o situație stânjenitoare în afaceri, angajatul va informa conducerea Societății care va analiza fiecare caz în parte și va acționa în două moduri:

- va permite angajatului să rețină cadoul și va fi informat Serviciul Juridic sau
- va preda cadoul unei organizații de caritate.

#### 10. Informațiile cu caracter confidențial

Este interzisă dezvăluirea informațiilor cu caracter confidențial unor terțe persoane, inclusiv membrilor familiei sau prietenilor.



**Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart" - S.A.**  
Filiala a CNTEE Transelectrica SA  
București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

Este interzisă dezvăluirea, către alți angajați (care nu au voie să cunoască) sau către o terță parte, a informațiilor confidențiale ale "Smart" - S.A., atât în timpul activității angajatului, cât și după încheierea acesteia, în conformitate cu dispozițiile art. 26 din Legea nr. 53/2003 - Codul Muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentul Intern, CCM sau CIM.

**Atenție!** Dezvăluirea, modificarea sau utilizarea și difuzarea abuzivă a informațiilor cu caracter confidențial cu acces foarte limitat pot cauza grave prejudicii "Smart" - S.A., pot duce la reducerea profitului și la sancționarea vinovaților.

#### **11. Participarea la activități politice**

Participarea angajaților Societății la viața politică se va face numai în afara orelor de program și doar în numele propriu al angajaților, nu în numele societății.

Societatea nu acceptă manifestări sau inițiative care au un scop exclusiv sau preponderent politic.

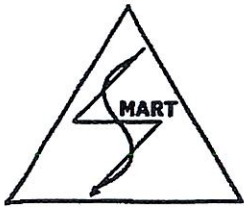
Societatea se abține de la orice presiune directă sau indirectă față de exponenții mediului politic și nu oferă contribuții bănești partidelor politice, organizațiilor sindicale sau asociațiilor cu care poate intra în conflict de interese.

Nu se va exercita niciun fel de presiune directă sau indirectă asupra angajaților pentru a sprijini o formațiune politică sau o candidatură politică individuală ori pentru a contribui cu fonduri bănești în scopuri politice.

#### **12. Protejarea bunurilor Societății**

Angajații au obligația să protejeze activele și resursele Societății și să prevină deteriorarea, vandalizarea sau utilizarea incorectă a acestora.

Orice risipă, folosire incorectă, distrugere sau furt al proprietății Societății, de care aveți cunoștință, trebuie comunicate fără întârziere superiorului direct.



Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart"- S.A.  
Filiala a CNTEE Transelectrica SA  
București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

La încetarea contractului individual de muncă, angajații au obligația de a returna ceea ce aparține de drept Societății, și în primul rând documentele (inclusiv în format electronic) care reprezintă informații confidențiale sau drept de proprietate intelectuală.

Proprietatea intelectuală a Societății va fi protejată de către angajații care o utilizează. Invențiile și inovațiile sunt apreciate și pot fi dezvoltate la locul de muncă în calitate de angajat al "Smart" - S.A.

Este interzisă discutarea de subiecte bazate pe informații confidențiale, proprietate a Societății, cu furnizori/clienti/parteneri.

### **13. Utilizarea calculatoarelor Societății**

Computerul, hardware-ul, software-ul și datele înregistrate pe computere trebuie protejate împotriva distrugerii, furtului, manipulării neatențe, accesului neautorizat și dezvăluirii de informații deținute de către "Smart" - S.A.

În utilizarea computerelor, angajatul are obligația să respecte măsurile de securitate specifice și să permită controalele interne ale sistemului computerizat la care vi s-a acordat acces!

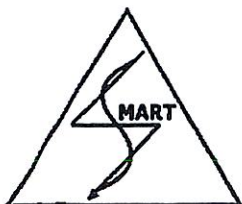
### **14. Responsabilitatea față de mediul înconjurător**

"Smart" - S.A. ia în considerare impactul de mediu al activităților profesionale și se străduiește să implementeze soluții de a reduce poluarea sub limitele admisibile la nivel național și european.

Este obligatorie respectarea reglementărilor în vigoare privind protejarea mediului înconjurător. Angajații "Smart" - S.A. trebuie să țină cont de normele de protecție a mediului atunci când aleg și implementează echipamente și tehnologii specifice (acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic și economic), astfel încât să se asigure reducerea impactului de mediu în desfășurarea activităților și operațiunilor Societății.

### **15. Protejarea personalului, respectarea securității și sănătății muncii**

Societatea respectă și protejează demnitatea angajaților săi și dreptul la viața privată, inclusiv al protecției și asigurării confidențialității anumitor date de natură personală.



Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart"- S.A.  
Filiala a CNTEE Transelectrica SA  
București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

Societatea prețuiește și apără sănătatea și securitatea în muncă, asigură protecția la locul de muncă și respectă drepturile angajaților ca fiind elemente fundamentale ale dezvoltării și desfășurării profitabile a afacerilor.

În cadrul "Smart" - S.A. mediul de muncă nu face nici un fel de discriminare legată de sex, religie, vârstă, etnie sau alți factori.

Societatea nu tolerează și va lua măsuri disciplinare împotriva oricărui fel de acțiuni de hărțuire sexuală, intimidare psihică, amenințări sau violență fizică.

Relațiile de muncă sunt dezvoltate și gestionate astfel încât să asigure și să garanteze oportunități egale și să promoveze climatul necesar și propice pentru dezvoltarea personală a fiecărui angajat.

Personalul Societății beneficiază de:

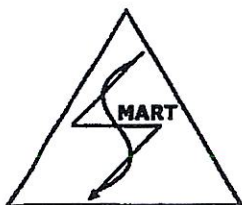
- condiții de muncă și de igienă care să-i protejeze sănătatea și integritatea fizică;
- dotări (materiale/ echipamente/ aparate etc.) care să-i permită îndeplinirea sarcinilor de serviciu în condiții normale și cu operativitate;
- programe și acțiuni de instruire și dezvoltare profesională și pregătire organizate sau facilitate de "Smart" - S.A.;
- participarea la conferințe/simpozioane/ateliere de lucru în țară sau străinătate;
- drepturile-reglementările recunoscute prin lege.

Este interzisă deținerea de arme, droguri sau alte substanțe asemănătoare, de către angajați, în sediul societății sau la locul de muncă.

Excepție fac situațiile prevăzute de lege pentru portul de arme și folosirea acelor medicamente din categoria celor menționate, numai pe bază de prescripție medicală.

Sunt interzise introducerea și consumarea băuturilor alcoolice și a substanțelor halucinogene în locațiile Societății.

Este interzis fumatul în sediile societății sau la locul de muncă, în alte spații decât în cele special amenajate pentru fumat, conform prevederilor legale în vigoare, precum și prezentarea în stare de ebrietate la serviciu.



Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart"- S.A.  
Filiala a CNTEE Transelectrica SA  
București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

## 16. Relația cu comunitatea și comunicarea externă

"Smart" - S.A. menține relații cu autoritățile locale, naționale și multinaționale pe bază de colaborare și transparență deplină și activă, care nu compromit independența și obiectivele economice ale societății și respectă principiile de comportament și valorile acestui Cod.

În relațiile cu autoritățile, angajații societății vor refuza orice solicitări de intervenții sau sugestii de intermediere care ar putea afecta desfășurarea legală a unor activități din cadrul Societății, inclusiv pe cele făcute prin oferirea în schimb de avantaje necuvenite.

Gesturile de curtoazie, concretizate prin oferirea de cadouri către autorități, vor avea doar valoare simbolică. Acestea vor fi întreprinse cu înștiințarea și numai cu acordul conducerii Societății,

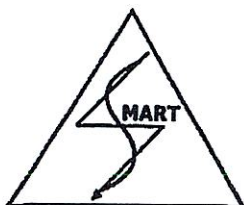
Comportamentul în relațiile cu societatea civilă se realizează sub semnul transparenței, al respectului și al grijii permanente pentru imaginea societății.

"Smart" - S.A. recunoaște rolul informațional fundamental al mijloacelor media către public, în general, și către investitori, în particular. În acest scop se angajează să colaboreze cu toate mijloacele de informare, fără discriminare, cu respectarea reciprocă a rolului și obligațiilor părților și a exigențelor de confidențialitate comercială, pentru a răspunde cu promptitudine, în manieră completă și transparentă atât nevoilor de informare corectă a publicului, cât și altor solicitări de informații cu caracter public.

Informațiile oferite de "Smart" - S.A. trebuie să fie complete din punct de vedere al conținutului, transparente, clare și exacte, redactate într-un mod ușor accesibil tuturor categoriilor de public țintă al societății și partenerilor strategici ai societății, astfel încât să permită celor cărora le sunt adresate, luarea unor decizii în deplină cunoștință de cauză.

Persoanele abilitate să discute cu reprezentanții mass-media sunt:

- Directorul General
- Directorul General Adjunct
- Specialiștii desemnați pe anumite domenii de activitate Serviciul Administrativ, Relații Publice și Arhivă



Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart"- S.A.  
Filiala a CNTEE Transelectrica SA  
București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

### 17. Relația cu acționarii

Valorizarea investițiilor propriilor acționari constituie unul dintre obiectivele prioritare ale Societății în îndeplinirea obligațiilor și misiunii sale, aceasta punând în practică o politică care să le asigure încredere pe termen lung și, în timp, importante beneficii economice.

Societatea va asigura un tratament echitabil tuturor acționarilor, indiferent de numărul de acțiuni deținute, și, de asemenea, le va asigura un acces egal la informațiile societății, respectând față de toți aceleași reguli de transparență, facilitând exercitarea drepturilor acestora.

Societatea va aplica o politică activă de comunicare și consultare cu toți acționarii și va facilita participarea acționarilor minoritari la ședințele acționarilor pentru a le permite să participe la luarea deciziilor fundamentale ale Societății.

În calitate de filială a CNTEE Transelectrica SA, companie listată la Bursă, Societatea comunică în mod operativ informațiile care pot produce efecte asupra evoluției operațiunilor la Bursă, denumite "informații privilegiate".

Până la momentul în care Societatea dezvăluie în mod public informația privilegiată, persoanele care dețin respectiva informație au obligația:

- De a nu folosi astfel de informații în beneficiul propriu;
- De a nu determina pe alți deținători de astfel de informații să le utilizeze;
- De a nu divulga astfel de informații;
- De a nu determina alte persoane să acționeze pe baza unor astfel de informații.

Lista persoanelor cu acces la informații privilegiate va fi actualizată ori de câte ori se impune și transmisă CNTEE Transelectrica SA.

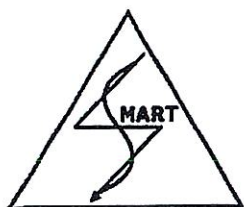
- Este interzisă comunicarea în afara Societății a listei persoanelor privilegiate.

### 18. Transparența în afaceri

"Smart" - S.A. depune la ministerul de resort din România, Rapoartele Anuale Financiare.

În aceste documente, publicate anual, prezintă date generale și particulare despre rezultatele și activitățile sale și despre mediul în care aceasta își desfășoară activitatea. Datele sunt consistente, corecte și conforme cu realitatea.

Societatea este supusă unui audit financiar anual extern, independent, pe baza standardelor internaționale.



Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart"- S.A.  
Filiala a CNTEE Transelectrica SA  
București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325  
Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei  
Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincai nr. 3,  
et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,  
Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)

"Smart" - S.A. va respecta toate standardele de calitate, contabile și de control managerial recunoscute la nivel național.

#### Important de știut:

Codul de Etică și Conduită Profesională va fi difuzat în toate unitățile și compartimentele Societății.

Conducerea acestora va lua măsurile necesare pentru a se asigura că personalul din subordine cunoaște și respectă prevederile Codului.

Fiecare angajat are obligația să citească Codul și să semneze de însușire a acestuia.

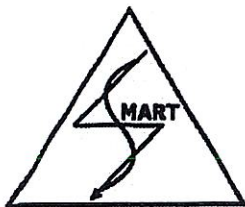
Fiecare angajat are obligația de a respecta reglementările acestui Cod.

Fiecare angajat trebuie să evite conflictele de interese și să raporteze orice încălcare descoperită, precum și să coopereze, în cazul unor potențiale investigații făcute de "Smart" - S.A.

Fiecare angajat are obligația să întrebe superiorul direct ori de câte ori are nelămuriri în privința prevederilor acestui Cod.

În cazul unor abuzuri și încălcări ale prevederilor Codului de Etică și Conduită Profesională, "Smart" - S.A. va adopta măsuri disciplinare – față de cei responsabili de respectivele abateri, acolo unde se va considera necesar, pentru apărarea intereselor societății și în raport de prevederile legislației și normelor în vigoare – măsuri ce pot ajunge până la desfacerea contractului de muncă, în conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă, Regulamentului Intern, Contractului Individual de Muncă.

Răspunderea disciplinară și materială nu exclude răspunderea penală. În cazul în care se consideră că unele cazuri întrunesc elementele constitutive ale unor infracțiuni, vor fi sesizate organele abilitate ale statului.



**Societatea pentru Servicii de Mentenanță a Rețelei Electrice de Transport "Smart"- S.A.**  
**Filiala a CNTEE Transelectrica SA**  
**București, B-dul. Gen. Gh. Magheru nr. 33, sector 1, Cod postal: RO-010325**  
**Nr. înmatriculare la Registrul Comerțului: J40/8613/2001; CUI: 14232728, CIF: RO14232728, CS: 55.036.300 lei**  
**Adresa de corespondență: Punct de lucru - București, Bd. Gh. Sincal nr. 3,**  
**et. 1, sector 4, Cod Postal: RO-040311,**  
**Tel.: + 40 21 305.44.02; Fax: + 40 21 305.44.70; [www.smart-sa.ro](http://www.smart-sa.ro)**

**RESPECTAREA Codului de Etică și Conduită Profesională a Personalului din cadrul "Smart" - S.A. înseamnă protejarea imaginii societății, imaginea dumneavoastră și a colegilor dumneavoastră.**

**Nerespectarea Codului de Conduită Etică va fi considerată un act de indisciplină și se va sancționa conform prevederilor Codului Muncii, Contractului Colectiv de Muncă și Regulamentului Intern. Acest cod este redactat în conformitate cu reglementările legale în vigoare, prevederile Codului Muncii, ale Regulamentului de Organizare și Funcționare și ale Contractului Colectiv de Muncă "Smart" - S.A.**

Prezentul Cod va intra în vigoare la data aprobării sale.

**Vizat**

**Director General Adjunct**

**Vizat**

**Auditor intern**

**Mihaela Denisa Păun**

**Verificat:**

**Director Direcția Resurse Umane și Juridic**

**Revizuit,**

**Serviciul Resurse Umane**

**Sef Serviciu,**